

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAM 27

03) O desenvolvimento epistemológico do estudo de usuários e de comunidade tem uma ampla trajetória teórica. As discussões de estudos de usuários e comportamento informacional remetem aos estudos no inter-relacionamento entre o campo individual e o campo social.

A noção mecanicista da busca da informação pelo usuário como máquina foi, ao longo das últimas décadas, cada vez mais questionada. Um importante teórico que influenciou os estudos de usuários foi Bourdieu, com os conceitos de prática, hábitos, que ampliaram a compreensão dos usuários com as perspectivas culturais e sociais.

Outros importantes ^{teóricos} autores são Heller e Certau, que permitiram a ampliação de compreensão dos comportamentos informacionais, entre os campos individuais e sociais.

Considerando os estudos de Piaget e Freire, o conhecimento é visto como uma construção dialética, esta compreensão contribuiu para entender o usuário não apenas como um buscador passivo.

Savolainen (95) ampliou as perspectivas dos estudos de usuários com o método ELIS, incluindo o cotidiano como aspecto central no comportamento

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AA M 27

informacional, além dos âmbitos culturais e sociais. McKenzie (97) trouxe a importante concepção de serendipidade, que é o encontro de informações "ao acaso".

A abordagens mais recentes foram propostas em modelos como os modelos de Wilton e modelo de Schutz.

O campo de estudos de usuários e comunidades tem grande importância para compreensão do comportamento informacional e práticas informacionais em diversos contextos sociais e com o advento da sociedade em rede (Castells) tem cada vez mais possibilidades de expansão e relevância.

02) O conceito de mediação no âmbito da leitura, da informação e da cultura, em bibliotecas e unidades de informação, tem possibilidades abrangentes.

Luis Milomeni em seu livro "Casa da Invenção: bibliotecas", aponta que as bibliotecas são espaços de preservação do conhecimento, mas também de disseminação e acesso ao conhecimento. Dessa forma, o papel do bibliotecário ^{como mediador} é fundamental.

Yunes (2006) afirma que o papel do mediador é orientar o usuário no acesso ao conhecimento,

CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAAM 27

Zattar (2020) vai enfatizar a ~~busca por~~ ~~informa~~
orientação na busca por informações confiáveis e
Cyrene (93) vai apontar o papel do mediador na
inclusão social.

Lajolo aponta que, para além da orientação
na mediação acadêmica, a mediação cultural
é de suma importância, considerando os contextos
culturais e sociais dos usuários.

Considerando o histórico da formação de lei-
tores do Brasil, conforme Orlando, podemos
entender que existem hierarquias culturais e sociais
que são marcadas na educação para a leitura
em nosso país, e é papel do mediador contri-
buir na construção de uma sociedade mais
justa e igualitária com inclusão e com
educação para acesso à informações confiáveis.

03) O racismo estrutural, abordado por Silvio Almei-
da, afeta as estruturas sociais brasileiras em di-
versos campos. Sueli Carneiro (2018) aborda o
racismo no campo científico, no conceito que cha-
ma de epistemiocídio, que se refere a subvaloriza-
ção e silenciamento dos saberes negros e indíge-
nas.

A perspectiva decolonial busca trazer luz a



CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAAM 27

estes saberes.

Entendendo a biblioteca como espaço de preservação, disseminação e mediação do conhecimento, conforme Milaresi (97) aponta, e o papel do bibliotecário de fazer a ponte entre o usuário e o conhecimento com responsabilidade na inclusão social, conforme apontado por Cyrene (93), é importante que estas instituições e profissionais tenham compromisso no enfrentamento ao conhecimento dominante e eurocentrado através de políticas informacionais.

Dessa forma, é importante a existência de políticas de memória, curadoria, mediação inclusiva, estratégias de educação informacional, ampliação de acesso e também incentivo à produção do conhecimento decolonial, com fins de inclusão e justiça social.

Assim, as questões étnico-raciais podem ser abordadas na biblioteconomia e na ciência da informação à luz da preservação, produção, disseminação e acesso ao conhecimento decolonial.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO
E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA



CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AA M27



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO
E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA



CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AA M27

--

PÁG.: 06/10



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO
E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA



CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) ABM27

--

Handwritten initials or signature



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO
E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOMIA



CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAM27

A large rectangular area with horizontal lines, intended for writing answers. A diagonal line is drawn across the entire area from the top-left corner to the bottom-right corner, indicating that this page is not to be used for writing.

PÁG.: 08/10

Handwritten marks, possibly initials or a signature, located below the page number.

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) ABM 27

RASCUNHO:

02) ~~Pois~~ O conceito de mediação no âmbito da leitura, da informação e da cultura, ^{em bibliotecas e unidades de} ~~tem~~ ^{possibilidade de} ~~informações~~ ^{infor-} ~~advangentes.~~ ^{em seu livro "Casa de Informação"} ~~Milanesi (1995)~~ ^{aponta que} as bibliotecas são espaços de preservação ^e ~~do~~ ^{do} conhecimento, mas também de ~~disseminação~~ ^{disseminação} e ~~transmissão~~ ^{transmissão} de conhecimentos. Dessa forma, ~~o~~ ^o mediador é fundamental. ~~Yunes~~ ^{Yunes (2000)} ~~define~~ ^{define} o papel do mediador e ~~para além da~~ ^{para além da} ~~orientação~~ ^{orientação} no acesso ^à ~~informação~~ ^{informação} ~~e~~ ^e ~~confiáveis.~~ ^{confiáveis.} ~~Yunes (2000)~~ ^{aponta que} o papel do mediador ~~é~~ ^é também de inclusão social. ~~para além da~~ ^{para além da} orientação ~~na~~ ^{na} mediação cultural é de suma importância ~~no~~ ^{no} design das ~~relações~~ ^{relações} culturais e sociais dos ~~usuários.~~ ^{usuários.} Considerando o histórico da formação de leitores no Brasil, conforme Orlando, podemos entender que existem hierarquias sociais e culturais que são marcadas ~~na~~ ^{na} ~~mediação~~ ^{mediação} ~~para~~ ^{para} a ~~compreensão~~ ^{compreensão} ~~da~~ ^{da} ~~leitura~~ ^{leitura}, contribuindo ~~para~~ ^{para} a ~~construção~~ ^{construção} ~~de~~ ^{de} uma sociedade mais justa e ~~igualitária~~ ^{igualitária} ~~com~~ ^{com} ~~informação~~ ^{informação} ~~confiáveis.~~ ^{confiáveis.}

RASCUNHO

NÃO CONSIDERAR

ESTA FOLHA

K

da existência de

Dessa forma, é através da importância ~~de que~~

03) As questões étnicas e raciais podem ser abordadas ou seja, na biblioteconomia e na ciência da informação ~~no âmbito~~ à luz da preservação, produção, disseminação e ~~no âmbito~~ conhecimento. O racismo científico estrutural, abordado por ~~no âmbito~~ Almeida, afeta as estruturas sociais ~~no âmbito~~ em diversos campos. Sueli ~~no âmbito~~ ainda o racismo no campo científico ~~no âmbito~~ de epistemicídio, que se refere ~~no âmbito~~ e silenciamento dos saberes ~~no âmbito~~ indígenas.

RASCUNHO

A perspectiva decolonial busca trazer luz a estes saberes.

Entendendo a biblioteca como espaços de preservação, disseminação e mediação do conhecimento, conforme ^{apontado por} Milanese (97),

e o papel da biblioteca ~~no âmbito~~ e ~~no âmbito~~

NAO CONSIDERAR

O conhecimento com uma ^{como (Cyrene)} importância social, é importante que ^{apontado por} O bibliotecário ~~no âmbito~~ ^{social}

ESTA FOLHA

e isto também diz respeito ao conhecimento que será ^{preservação} ^{incluir} ligado no futuro. É importante que ~~no âmbito~~ ^{políticas de memória e} estratégias

para educação informacional ~~no âmbito~~ e também ~~no âmbito~~ ^{mediação individual} ~~no âmbito~~ à produção do conhecimento decolonial, com fins de inclusão e justiça social, que

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AA 11 27

RASCUNHO:

01) O desenvolvimento epistemológico do estudo de usuários e de comunidade tem uma ampla trajetória teórica. Os discursos de estudo de usuários e comportamento informacional derivam dos campos individual e ao comunitário a partir de autores como Shellen e Cebal, um importante teórico de usuários de serviços e de práticas e de métodos que ampliaram a compreensão dos usuários em aspectos culturais e sociais. Outros importantes autores são Shellen e Cebal, que se preocupam a ampliação da compreensão dos comportamentos informacionais, no âmbito do campo ind. e social.

Considerando os estudos de Piaget e Freire, o conhecimento é visto como uma construção dialética, a partir do que permite compreender o usuário não apenas como um buscador passivo. A partir de Savolainen (15), os estudos de usuários, como o método de Shellen e Cebal, são vistos como aspecto central no comportamento informacional, em aspectos culturais e sociais. McKenney (97) também há a importância de serendipidade, que é o "encontro" ao acaso de informações. A partir disso, a noção mecanicista da busca de informação como do usuário como máquina de sempre foi muito recorrente, embora [ao longo dos anos das últimas

RASCUNHO

**NÃO CONSIDERAR
ESTA FOLHA**

decadas, ~~esta~~ cada vez mais questionada. ~~Alguns~~ recentes ~~foram~~ propostas em modelos, como os modelos de Wilson ~~traziam~~ ~~uma~~ ~~alta~~ ~~dignidade~~ **PÁG.: 10/10**

Apontando disso, ~~mas~~ recente ~~em~~ como de Schutz, ~~com~~ ~~aborda~~ ~~as~~ ~~suas~~

~~mas~~ ~~re~~ ~~centra~~ ~~o~~ ~~re~~ ~~centro~~ ~~da~~ ~~pr~~ ~~oxim~~ ~~o~~ ~~longo~~ ~~das~~ ~~décadas~~ ~~que~~ ~~uma~~ ~~re~~ ~~dução~~ ~~da~~ ~~visão~~ ~~m~~ ~~ecanicista~~ ~~do~~ ~~usuário~~ ~~e~~ ~~am~~ ~~pliação~~ ~~dos~~ ~~con~~ ~~textos~~ ~~c~~ ~~ul~~ ~~t~~ ~~ur~~ ~~a~~ ~~is~~

sociais e da vida cotidiana dos usuários. ~~com~~

demandas da [Com o surgimento da internet e da busca informacional no contexto que vivemos, a perspectiva pl o campo é ampla.

Souvolainen 95 ELIS - cotidiano - Informação Becking

McKenzie (97)

modelo de Wilson

Modelo de Schutz

Bordieu, Praxis, Habitus

Heller, Certau

Campo social & Campo individual

Piaget e Freire - dialético construção do conhecimento

Silveira Almeida - Racismo estrutural

Sueli Carneiro - Epistemicídio

Orlando - histórico da formação de leitores

Lajolo - ~~investigação~~ investigação cultural

Ayres (97) - papel na inclusão

Milanesi (97) - instituições de ensino

Yunes (2006) - mediador

RASCUNHO

Inclusão e justiça social

Produção, acesso e inclusão

NAO CONSIDERAR

ESTA FOLHA

Zattar (2020) - orientar na busca de informações