

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAM 27

03) O desenvolvimento epistemológico do estudo de usuários e de comunidade tem uma ampla trajetória teórica. As discussões de estudos de usuários e comportamento informacional remetem aos estudos no inter-relacionamento entre o campo individual e o campo social.

A noção mecanicista da busca da informação pelo usuário como máquina foi, ao longo das últimas décadas, cada vez mais questionada. Um importante teórico que influenciou os estudos de usuários foi Bourdieu, com os conceitos de prática, hábitos, que ampliaram a compreensão dos usuários com as perspectivas culturais e sociais.

Outros importantes ^{teóricos} autores são Heller e Certau, que permitiram a ampliação de compreensão dos comportamentos informacionais, entre os campos individuais e sociais.

Considerando os estudos de Piaget e Freire, o conhecimento é visto como uma construção dialética, esta compreensão contribuiu para entender o usuário não apenas como um buscador passivo.

Savolainen (95) ampliou as perspectivas dos estudos de usuários com o método ELIS, incluindo o cotidiano como aspecto central no comportamento

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AA M 27

informacional, além dos âmbitos culturais e sociais. McKenzie (97) trouxe a importante concepção de serendipidade, que é o encontro de informações "ao acaso".

A abordagens mais recentes foram propostas em modelos como os modelos de Wilton e modelo de Schutz.

O campo de estudos de usuários e comunidades tem grande importância para compreensão do comportamento informacional e práticas informacionais em diversos contextos sociais e com o advento da sociedade em rede (Castells) tem cada vez mais possibilidades de expansão e relevância.

02) O conceito de mediação no âmbito da leitura, da informação e da cultura, em bibliotecas e unidades de informação, tem possibilidades abrangentes.

Luis Milomen em seu livro "Casa da Invenção: bibliotecas", aponta que as bibliotecas são espaços de preservação do conhecimento, mas também de disseminação e acesso ao conhecimento. Dessa forma, o papel do bibliotecário ^{como mediador} é fundamental.

Yunes (2006) afirma que o papel do mediador é orientar o usuário no acesso ao conhecimento,

CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAAM 27

Zattar (2020) vai enfatizar a ~~busca por~~ ~~informa~~
orientação na busca por informações confiáveis e
Cyrene (93) vai apontar o papel do mediador na
inclusão social.

Lajolo aponta que, para além da orientação
na mediação acadêmica, a mediação cultural
é de suma importância, considerando os contextos
culturais e sociais dos usuários.

Considerando o histórico da formação de lei-
tores do Brasil, conforme Orlando, podemos
entender que existem hierarquias culturais e sociais
que são marcadas na educação para a leitura
em nosso país, e é papel do mediador contri-
buir na construção de uma sociedade mais
justa e igualitária com inclusão e com
educação para acesso à informações confiáveis.

03) O racismo estrutural, abordado por Silvio Almei-
da, afeta as estruturas sociais brasileiras em di-
versos campos. Sueli Carneiro (2018) aborda o
racismo no campo científico, no conceito que cha-
ma de epistemiocídio, que se refere a subvaloriza-
ção e silenciamento dos saberes negros e indíge-
nas.

A perspectiva decolonial busca trazer luz a



CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAAM 27

estes saberes.

Entendendo a biblioteca como espaço de preservação, disseminação e mediação do conhecimento, conforme Milaresi (97) aponta, e o papel do bibliotecário de fazer a ponte entre o usuário e o conhecimento com responsabilidade na inclusão social, conforme apontado por Cyne (93), é importante que estas instituições e profissionais tenham compromisso no enfrentamento ao conhecimento dominante e eurocentrado através de políticas informacionais.

Dessa forma, é importante a existência de políticas de memória, curadoria, mediação inclusiva, estratégias de educação informacional, ampliação de acesso e também incentivo à produção do conhecimento decolonial, com fins de inclusão e justiça social.

Assim, as questões étnico-raciais podem ser abordadas na biblioteconomia e na ciência da informação à luz da preservação, produção, disseminação e acesso ao conhecimento decolonial.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO
E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA



CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) ABM27

--

(Handwritten signature or initials)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO
E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOMIA



CADERNO DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AAM27

A large rectangular area with horizontal lines, intended for writing answers. A diagonal line is drawn across the entire area from the top-left corner to the bottom-right corner, indicating that this page is not to be used for writing.

PÁG.: 08/10

Handwritten marks, possibly initials or a signature, located below the page number.

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) ABM 27

RASCUNHO:

02) ~~Por~~ O conceito de mediação no âmbito da leitura, da informação e da cultura, ^{em bibliotecas e unidades de} ~~tem~~ ^{possibilidade de} ~~abrangentes.~~ ^{infor.} ~~Milanesi (198)~~ ^{em seu livro "Casa de Informação" (2018)} aponta que as bibliotecas são espaços de preservação do conhecimento, mas também de disseminação e acesso aos conhecimentos. Dessa forma, ~~o papel do mediador é fundamental.~~ ^{Yunes (2020) vai enfatizar que o papel do mediador é fundamental para além da busca por informações confiáveis.} ~~para além da busca por informações confiáveis.~~ ^{(2020) vai enfatizar que o papel do mediador é fundamental para além da busca por informações confiáveis.} ~~o papel do mediador é também de inclusão social.~~ ^{que para além da orientação e da mediação cultural é de suma importância considerando os contextos culturais e sociais dos usuários.} ~~Considerando o histórico da formação de leitores no Brasil, conforme Orlando, podemos entender que existem hierarquias sociais e culturais que são marcadas~~ ^{na sociedade e para a cultura e o papel do mediador contribui para a compreensão crítica da leitura, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária com acesso e uso da informação confiáveis.}

RASCUNHO

NÃO CONSIDERAR

ESTA FOLHA

K

CADERNO DE RESPOSTA - PROVA ESCRITA - 25/11/2024

Setor: MC-070 Área: Informação e Tecnologia
CÓDIGO CANDIDATO(A) AA1127

RESUMO:

01) O desenvolvimento epistemológico do estudo de usuários e de comunidade tem uma ampla trajetória teórica. Os discursos de estudo de usuários e comportamento informacional derivam dos campos individual e ao comunitário a partir de autores como Sheller e Cebal, um importante teórico de usuários de práticas e de atividades, que ampliaram a compreensão dos usuários em aspectos culturais e sociais. Outros importantes autores são Sheller e Cebal, que se preocupam a ampliação da compreensão dos comportamentos informacionais, no âmbito de um campo ind. e social.

Considerando os estudos de Piaget e Freire, o conhecimento é visto como uma construção dialética, a partir o que permite compreender o usuário não apenas como um buscador passivo. A partir de Savolainen (15), os estudos de usuários, como o método de Sheller e Cebal, são vistos como aspecto central no comportamento informacional, em aspectos culturais e sociais. McKenney (97) também há a importância de serendipidade, que é o "encontro" ao acaso de informações. A partir disso, a noção mecanicista da busca de informação como do usuário como máquina de sempre foi muito recorrente, embora [ao longo dos anos das últimas

RASCUNHO

NAO CONSIDERAR ESTA FOLHA

decadas, ~~mas~~ cada vez mais questionada. ~~As~~ propostas em modelos, ~~os~~ modelos de Wilson ~~trouxeram~~ ~~uma~~ ~~alta~~ ~~dignidade~~ ~~para~~ ~~o~~ ~~campo~~ ~~de~~ ~~informação~~ ~~com~~ ~~o~~ ~~avanço~~ ~~da~~ ~~tecnologia~~ ~~da~~ ~~internet~~ ~~e~~ ~~da~~ ~~busca~~ ~~informacional~~ ~~no~~ ~~contexto~~ ~~de~~ ~~hoje~~ ~~vivemos~~, ~~a~~ ~~perspectiva~~ ~~para~~ ~~o~~ ~~campo~~ ~~é~~ ~~ampla~~.

Souvolainen 95 ELIS - cotidiano - Infomation Beckin

McKenzie (97)

modelo de Wilson

Modelo de Schutz

Bordieu, Praxis, Habitus

Heller, Certau

Campo social & Campo individual

Piaget e Freire - dialético construção do conhecimento

Silveira Almeida - Racismo estrutural

Sueli Carneiro - Epistemicídio

Orlando - histórico da formação de leitores

Lajolo - ~~investigação~~ investigação cultural

Ayres (97) - papel na inclusão

Milanesi (97) - instituições de ensino

Yunes (2006) - mediador

RASCUNHO

Inclusão e justiça social

Produção, acesso e inclusão

NAO CONSIDERAR

ESTA FOLHA

Zattar (2020) - orientar na busca de informações